

Manual Cargos



Sumário	2
Apresentação	5
Sobre a COTEC	5
Suporte ao Sistema 2.1. Usuário 2.2. Gerente 2.3 Desenvolvedores	5 6 6
Chamados	6
Novos usuários e Permissões	7
reCAPTCHA 5.1. Situação 1 5.2. Situação 2	7 8 8
Esqueceu senna	9
Sobre o sistema	10
Acesso ao Sistema	10
Como usar 3.1. Grupos 3.1.1. Somente Leitura - Nivel Prefeitura 3.1.2. Confeccionador 3.1.5. Aprovador 3.1.6. Especial de Cadastro de Cargo e Nomeação 3.1.7. Autorizador 3.1.8. Gerente de Grade 3.1.9. Publicação 3.1.10. Assinador 3.1.11. Somente Leitura - Nível Secretarias 3.1.12. Solicitante 3.1.13. Aprovação Especial 3.1.14. Assinador Portaria 3.1.15. Assinar Especial 3.1.16. Liberação Nomeação	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 11 11 11 11
 3.1.16. Liberação Nomeação 3.1.17. Especial Geração de Números Fora do Fluxo - PORTARIAS 3.1.18. Especial - Nomeação de Pregoeiro e comissão 3.1.19. Gerente do Sistema 3.2. Servidores 3.2.1. Cadastro de Servidores 	11 11 11 11 11 12



3.3. Cargos	12
3.3.1. Cadastro de Cargos	12
3.4. Atos/Portarias	13
3.4.1. Atos/Portarias Cadastrados	14
3.4.2. Tipos de Solicitações	14
3.4.3. Tipo de Atos	14
3.4.4. Modelos de Atos	15
3.4.5. Modelos de Portarias	15
3.4.6. Tags	16
3.4.7. Gerador de Número Único de Ato	16
3.4.8. Gerador de Número Único de Portaria	17
3.5. Solicitações	17
3.5.1. Solicitações Cadastradas	17
3.5.2. Cadastrar Solicitação	17
3.6. Fluxo	18
3.6.1. 1º - Solicitações Criadas	19
3.6.2. 2º - Confeccionar Ato	19
3.6.2.1. Retornar para Correção dos Dados	19
3.6.2.2. Imprimir	19
3.6.2.3. Editar	19
3.6.2.4. Enviar para Aprovação	19
3.6.2.5. Deletar Ato	19
3.6.2.6. Mensagens	19
3.6.3. 3º - Aprovar	19
3.6.3.1. Retornar para Confecção	20
3.6.3.2. Retornar para Correção dos dados	20
3.6.3.3. Imprimir	20
3.6.3.4. Enviar para Autorização	20
3.6.3.5. Reprovar Solicitação/Ato	20
3.6.3.6. Mensagens	20
3.6.4. 4° - Autorizar	20
3.6.3.1. Retornar para Aprovação	20
3.6.3.2. Retornar para Correção dos dados	20
3.6.3.3. Imprimir	20
3.6.3.4. Enviar para Assinar	21
3.6.3.5. Reprovar Solicitação/Ato	21
3.6.3.6. Mensagens	21
3.6.5. 5º - Assinar	21
3.6.3.1. Retornar para Confecção	21
3.6.3.2. Imprimir	21
3.6.3.3. Reprovar Solicitação/Ato	21
3.6.3.4. Enviar para Publicação	22
3.6.3.5. Mensagens	22
3.6.6. 6º - Publicar Ato	22
3.6.7. 7º - Atos Publicados	22



3.6.7.1. Baixar Documento .docx	22
3.6.7.2. Imprimir	22
3.7. Sem Fluxo	22
3.7.1. Nomear comissionado Sem Fluxo	23
3.7.2. Nomear Efetivo Sem Fluxo	23
3.7.3. Exoneração Comissionado Sem Fluxo	23
3.7.4. Exoneração Efetivo Sem Fluxo	23
3.7. Relatórios	23
3.7.1. Cargos/Vagas/Pessoas	23
Glossário	23
Links Úteis	23



Apresentação

1. Sobre a COTEC

À Coordenadoria da Tecnologia da Informação Corporativa compete:

- Prover e coordenar as atividades de projeto, desenvolvimento de sistemas de informação e de infraestrutura de Tecnologia da Informação;
- Coordenar o orçamento e a execução física e financeira do programa de Tecnologia da Informação da Secretaria;
- Definir e implantar as políticas de Tecnologia da Informação;
- Gerenciar e exercer outras atribuições correlatas.

Célula de Desenvolvimento compete:

- Planejar, coordenar e controlar o desenvolvimento de sistemas de informação.
- Definir, manter e controlar a execução da metodologia de desenvolvimento de sistemas.
- Implantar e seguir os processos de melhoria contínua da qualidade do processo de desenvolvimento de software.
- Orientar e coordenar a definição de padrões e arquitetura tecnológica a ser utilizada no desenvolvimento de sistemas de informação.
- Elaborar e manter atualizada a documentação dos sistemas de informação.
- Levantamento de requisitos dos sistemas de informação da PMS.
- Garantir o bom funcionamento de todos os sistemas desenvolvidos e implantados pela equipe da COTEC na PMS.

2. Suporte ao Sistema

Adotando as boas práticas de atendimento ao suporte dos sistemas desenvolvidos pela COTEC. Para todos os sistemas adotamos um fluxo que identifica o gerente do sistema, geralmente um usuário da área de negócio demandante da solução desenvolvida, responsável por receber as demandas dos usuários, priorizar e passar para a equipe de desenvolvimento através da nossa ferramenta de HelpDesk. Responsável também por cadastrar, alterar, conceder ou retirar permissões de usuários e por novos treinamentos.



Fluxo de suporte ao Sistema



Figura 1 - Fluxo do nosso suporte

2.1. Usuário

Todos os usuários dos sistemas deverão solicitar suporte ao Gerente do Sistema.

2.2. Gerente

O Gerente é a pessoa mais capaz nesta primeira linha pois ele teve o treinamento necessário para usar todo o sistema e dar treinamento. Além disso, somente ele deverá ter a permissão para adicionar novos usuários e dar as devidas permissões.

2.3 Desenvolvedores

Quando o Gerente não tem os recursos necessários para resolver uma certa questão do sistema, o Gerente deverá pedir suporte aos Desenvolvedores responsáveis pelo sistema enviando um <u>chamado</u> para o <u>chamados.desenvolvimento@sobral.ce.gov.br</u>, explicando detalhadamente o que está acontecendo.

3. Chamados

Os chamados são uma forma dos usuários pedirem suporte, a qualquer setor da COTEC, de forma segura e organizada. Os chamados deverão ser enviados para o e-mail <u>chamados.desenvolvimento@sobral.ce.gov.br</u>.

Todos os chamados são registrados com a data e hora do envio, quem enviou, além do texto solicitando suporte. Dessa forma, quem solicita o chamado poderá acompanhar a sua solicitação e fazer questionamentos, e quem recebe saber do que se trata e fazer questionamentos sobre o suporte.

Por fim, todos os envolvidos terão controle na sua solicitação e nenhuma solicitação ficará perdida.



4. Novos usuários e Permissões

De início, será eleito um Gerente para o sistema. <u>Conforme explicado o papel do Gerente</u>, esse usuário deverá adicionar todos os outros usuários que irão usar o sistema, inclusive dando as devidas permissões.

Quando um Gerente der qualquer permissão a um dos nossos sistemas, você receberá um e-mail informando quando receber permissão para usar o sistema.

5.reCAPTCHA

Todos os sistemas da COTEC têm uma proteção para prevenir o login automático por robôs ou *bots*. Uma delas seria o reCAPTCHA.

	SUDIAL
8	Os dados não conferem!
E-mail iagofr	ota@sobral.ce.gov.br
Senha	
Esque	ceu a senha?
	Não sou um robô

Figura 2 - Exemplo de situação do uso do reCAPTCHA

O reCAPTCHA irá aparecer quando acontecerem três tentativas fracassadas de login. Existem duas situações que podem ser propostas a você pelo reCAPTCHA.

SOBRAL

5.1. Situação 1

Nessa primeira situação, você precisa informar um e-mail e a senha correta. Depois, deverá marcar a caixa **Não sou robô**

SIGAJU	PREFEITURA DE SOBRAL SIGAJU
Validação da captcha negada! E-mail iagofrota@sobral.ce.gov.br	S Os dados não conferem! E-mail ianofrota⊚sobral ce gov br
Senha Senha Esqueceu a senha?	Senha Esqueceu a senha?
Não sou um robô	Não sou um robô

5.2. Situação 2

Para isso, você deverá resolver uma espécie de desafio que será proposto a você. A motivação para esse desafio, será saber se você é uma pessoa ou não.



Figura 5 - Exemplo de situação do desafio do reCAPTCHA



No exemplo da Figura 5, você deverá marcar todos quadrados que formam um carro. Depois disso, você deverá clicar no botão **Próximo** ou no botão **Skip** dependendo do idioma do seu navegador.

6. Esqueceu senha

Todos os nossos sistemas, tem o Esqueceu Senha como uma forma de recuperar a sua senha, seja por qualquer motivo.

Como medida de segurança e seguindo boas práticas, quando é informado por três vezes consecutivas um e-mail inválido ou que não exista no nosso banco de dados, o reCAPTCHA será mostrado.

SOBRAL SIGAJU	Esqueceu a senha? Enviaremos um link de mudança de senha para o e-mail informado abaixo. E-mail
Os dados não conferem! E-mail iagofrota@sobral.ce.gov.br	Email ianofrota@isobral.ce.gov.br
Senha Esqueceu a senha?	Senha Esqueceu a senha?
ENTRAR >	ENTRAR >

Conforme na Figura 7, você deverá clicar no botão **Esqueceu a senha?**. Depois disso, irá aparecer um modal com o título **Esqueceu a senha?**, digite o seu e-mail no campo E-mail e depois clique no botão **Salvar**.

Por fim, você receberá a confirmação de sucesso e receberá uma mensagem com instruções para alterar a senha do seu usuário no e-mail informado.



1. Sobre o sistema

2. Acesso ao Sistema

Para se autenticar, deverá acessar o link <u>http://cargos.sobral.ce.gov.br/login/</u> e informar o seu e-mail e senha, depois clicar no botão **Entrar**. Dependendo do seu perfil, será apresentado os menus que você terá acesso.

3.Como usar

3.1. Grupos

3.1.1. Somente Leitura - Nivel Prefeitura

Poderá visualizar pessoas, solicitações, cargos, vagas, atos, solicitações cadastradas.

3.1.2. Confeccionador

Poderá excluir uma solicitação, poderá inserir, alterar e excluir um tipo de ato, sequencial de atos, confeccionar atos, modelo de atos.

3.1.5. Aprovador

Poderá visualizar solicitações, aprovar solicitações e atos.

3.1.6. Especial de Cadastro de Cargo e Nomeação

Poderá visualizar pessoas, cargos, vagas, solicitações sem fluxo e exoneração sem fluxo.

3.1.7. Autorizador

Poderá adicionar uma solicitação, autorização solicitações, relatórios e adicionar atos.

3.1.8. Gerente de Grade

Atribuir grupos ao usuário, ação, adicionar, editar e excluir pessoas, cargo, tipos de atos, sequência de atos, vagas, tipo de ato, modelo de atos.

3.1.9. Publicação

Publicar atos, ter acesso aos atos e adicionar solicitações.

3.1.10. Assinador

Visualizar solicitações, assinar solicitações, relatórios, adicionar atos e assinar de forma limitada.



3.1.11. Somente Leitura - Nível Secretarias

Poderá visualizar pessoas, solicitações, cargos, sequência de atos, vagas e atos.

3.1.12. Solicitante

Poderá cadastrar servidores, solicitações, visualizar cargos, criar exonerações, solicitações, vagas, atos, criar solicitações de GTTR, revogar GTTR, criar a solicitação de substituição, criar exoneração com nomeação, criar licença premium, solicitar gratificação por licitação, solicitar revogação da gratificação de licitação, solicitar devolução de servidor, solicitar para colocar a disposição e diário.

3.1.13. Aprovação Especial

Poderá aprovar solicitação e aprovação especial.

3.1.14. Assinador Portaria

Poderá assinar solicitação e assinar portaria.

3.1.15. Assinar Especial

Assinar solicitação e assinar ato especial.

3.1.16. Liberação Nomeação

Criar nomeação, exoneração, visualizar solicitações criadas, criar solicitações de substituição, criar exoneração com nomeação e criar nomeação efetiva.

3.1.17. Especial Geração de Números Fora do Fluxo - PORTARIAS

Visualizar atos e gerar número único de portaria.

3.1.18. Especial - Nomeação de Pregoeiro e comissão

Solicitação de nomeação de membro da comissão e solicitar nomeação de pregoeiro.

3.1.19. Gerente do Sistema

Poderá adicionar usuários, atribuir grupos aos usuários, cadastrar servidores, solicitações, cargos, tipo de atos, sequencial atos, criar nomeações, criar exonerações, confeccionar atos, aprovar solicitação, autorizar solicitação, assinar solicitação, publicar atos, relatórios, vagas, tipo de ato, modelo de atos, solicitação sem fluxo, exoneração sem fluxo, criar solicitação de GTTR, revogar GTTR, criar solicitação de nomeação, solicitação anulação de ato, cirar unificação premium, solicitar unificação da matrícula, solicitação retificação, solicitação gratificação por licitação, solicitar revogação da gratificação de licitação, voltar para confecção no RH, solicitação devolução do servidor, solicitação colocar a disposição, solicitar promoção do servidor, criar nomeação efetivo, diária, desligar por falecimento, solicitar aposentadoria, solicitação cessão, solicitar desistência, solicitar licença pessoa, solicitar pensão por morte, solicitar cancelamento de aposentadoria, solicitação sem fluxo e etc.



3.2. Servidores





Para adicionar ou remover uma vaga, clique no botão 🕒. Você será redirecionado para a tela abaixo:

	obral	CONF	ECCIONAR (4) APRO	AR (3) AUTORIZAR (5)	ASSINAR (2)	etaria MUNICIPAL DA EDUC
Servidores		Atos/Portarias ▼ So	olicitações 🔻 Fluxo 👻	Sem Fluxo 👻 Relatór	rios 👻	
Cargo						
° Cargo: 01305		Orgão Vinculado: SECRETARIA DA OUVID TRANSPARÊNCIA	Unidade ORIA, GESTÃO E SECRET	Trabalho: ARIA DA OUVIDORIA, GESTÃO E TI	Nome o RANSPARÊNCIA MEREN	lo Cargo: DEIRA
ipo do Cargo: fetivo		Decreto:	Data de 02/05/1	Publicação: 979	CBO:	
imbologia:		Titulação: TITULAR	Disponí 1 / 0	reis/Ocupados:	Status:	vo
lomeclatura do ecretaria da Ou ransparência.	Servidor Ividoria, Gestão e	Observação				
r⊧ vagas Novo					Το	tal: 1
/aga	Situação	Servidor	CPF	Matrícula	Ação	
/3823	Disponível					
_						
Para ntidade	a adicionar de vagas ALVAR	uma vaga, cl a ser adicio	ique no botão nada às existe	Novo entes e, por fir	0 , preen n, clique no	cha o can botão Sal
Para ntidade B S/ Para	a adicionar de vagas ALVAR a alterar um ALVAR	uma vaga, cl a ser adicio a vaga, clique	ique no botão nada às existe no botão 🖍,	Novo entes e, por fir faça as alteraçõ	0 , preen n, clique no	cha o car botão Sa

SOBRAL

3.4. Atos/Portarias

3.4.1. Atos/Portarias Cadastrados











SOBRAL

3.4.8. Gerador de Número Único de Portaria

Acesse o menu Atos/Portarias > Gerador de Número Único de Portaria. Para Pesquisar,



3.5.2. Cadastrar Solicitação

Acesse o menu <u>Solicitações > Cadastrar Solicitação</u>. Selecione o Tipo de Solicitação, conforme imagem abaixo:

SOBRAL

	Selecione o Tipo de Solicitação
~	Aposentadorias
~	Nomeações
~	Exonerações, Demissões e Desligamento
~	GTTR
~	Concessão de cessão
~	Gratificação por Licitação
~	Gratificação por Licitação - Membro de Apoio
~	Licença Assuntos Pessoais
~	Colocar à Disposição
~	Registro de Desistência
~	Solicitar Pensão por Morte
~	Solicitar Responder Cumulativamente
~	Solicitar Licença Prêmio

Quando escolher o tipo de solicitação, será apresentado para você o formulário do tipo de solicitação que você escolheu. Preencha os campos necessários e clique no botão Confirmar





3.6. Fluxo

3.6.1. 1º - Solicitações Criadas Acesse o menu Fluxo > 1º - Solicitações Criadas. Para Pesquisar, utilize os campos BUSCAR Q disponíveis e clique no botão Buscar Para enviar solicitações em lote para Confecção, selecione as solicitações marcando a caixa do lado 🔲 e depois clicando no botão 🍺 para enviar para Confecção. 3.6.2. 2º - Confeccionar Ato Acesse o menu Fluxo > 2º - Confeccionar Ato. Para Pesquisar, utilize os campos BUSCAR Q disponíveis e clique no botão Buscar 3.6.2.1. Retornar para Correção dos Dados Para retornar para correção dos dados, clique no botão 🚝, confirme clicando no botão SIM. 3.6.2.2. Imprimir Para imprimir os detalhes de uma solicitação, clique no botão 📼. 3.6.2.3. Editar Para alterar, clique no botão 🖍, faça as alterações necessárias e clique no botão no SALVAR botão Salvar 3.6.2.4. Enviar para Aprovação Para enviar para aprovação, clique no botão ≽, confirma o envio para aprovação

3.6.2.5. Deletar Ato

clicando no botão Sim.

Para excluir uma solicitação, clique no botão 📕, confirme a exclusão clicando no botão SIM.

3.6.2.6. Mensagens

Para adicionar mensagens a solicitação, clique no botão 🎽 , escreva sua mensagem e depois clique no botão Confirmar.

3.6.3. 3º - Aprovar

Acesse o menu Fluxo > 3º - Aprovar. Para Pesquisar, utilize os campos disponíveis e BUSCAR Q clique no botão Buscar 3.6.3.1. Retornar para Confecção Clique no botão Retornar para Confecção Confirmar. 3.6.3.2. Retornar para Correção dos dados Clique no botão 🚝, confirme o retorno para correção dos dados clicando no botão Confirmar. 3.6.3.3. Imprimir Clique no botão 🗖 para imprimir. 3.6.3.4. Enviar para Autorização Clique no botão Para Enviar para Autorização e confirme clicando no botão Confirmar. 3.6.3.5. Reprovar Solicitação/Ato Clique no botão 🔎 para reprovar e confirme clicando no botão Confirmar. 3.6.3.6. Mensagens Clique no botão 🎽 para adicionar mensagens. 3.6.4. 4° - Autorizar Acesse o menu Fluxo > 4º - Autorizar. Para Pesquisar, utilize os campos disponíveis e BUSCAR Q clique no botão Buscar 3.6.3.1. Retornar para Aprovação Clique no botão Retornar para Confecção ..., confirme o retorno clicando no botão Confirmar. 3.6.3.2. Retornar para Correção dos dados Clique no botão 🚝, confirme o retorno para correção dos dados clicando no botão Confirmar.



3.6.3.3. Imprimir

Clique no botão 🖻 para imprimir.

3.6.3.4. Enviar para Assinar

Clique no botão ≽ para Enviar para Assinar e confirme clicando no botão Confirmar.

3.6.3.5. Reprovar Solicitação/Ato

Clique no botão 🔎 para reprovar e confirme clicando no botão Confirmar.

3.6.3.6. Mensagens

Clique no botão 🎽 para adicionar mensagens.

BUSCAR Q

3.6.5. 5° - Assinar

Acesse o menu Fluxo > 5° - Assinar. Para Pesquisar, utilize os campos disponíveis e clique

no botão Buscar

3.6.3.1. Retornar para Confecção

Clique no botão 🛄, confirme o retorno para confecção clicando no botão Confirmar.

3.6.3.2. Imprimir

Clique no botão 营 para imprimir.

3.6.3.3. Reprovar Solicitação/Ato



card





3.7. Sem Fluxo

3.7.1. Nomear comissionado Sem Fluxo

Acesse o menu <u>Sem Fluxo > Nomear comissionado Sem Fluxo</u>. Preencha todos os campos necessários e clique no botão Salvar.

3.7.2. Nomear Efetivo Sem Fluxo

Acesse o menu <u>Sem Fluxo > Nomear efetivo Sem Fluxo</u>. Preencha todos os campos necessários e clique no botão Salvar.

3.7.3. Exoneração Comissionado Sem Fluxo

Acesse o menu <u>Sem Fluxo > Exoneração Comissionado Sem Fluxo</u>. Preencha todos os campos necessários e clique no botão Salvar.

3.7.4. Exoneração Efetivo Sem Fluxo

Acesse o menu <u>Sem Fluxo > Exoneração Efetivo Sem Fluxo</u>. Preencha todos os campos necessários e clique no botão Salvar.

3.7. Relatórios

3.7.1. Cargos/Vagas/Pessoas

Acesse o menu <u>Relatórios > Cargos/Vagas/Pessoas</u>. Para Pesquisar, utilize os campos

disponíveis e clique no botão Buscar

BUSCAR Q

4. Glossário

COTEC: Coordenadoria da Tecnologia da Informação Corporativa **SEGET:** Secretaria de Ouvidoria, Controladoria e Gestão

5. Links Úteis

Portal da Prefeitura: <u>http://www.sobral.ce.gov.br/</u> Sub Portal da SEGET: <u>http://seget.sobral.ce.gov.br/</u> Sistemas: <u>http://sistemas.sobral.ce.gov.br/</u>